1. **Вопрос: Как можно перевести денежные средства со старой карты на новую при смене школы (и смене лицевого счета) или сделать полный возврат денежных средств с карты?**

**1 . Ответ:**Для того, чтобы перевести денежные средства со старой карты на новую (при переходе из одной школы в другую), или сделать полный возврат денежных средств с карты, Вам необходимо обратиться к организатору питания по адресу: г. Н. Новгород, ул. Витебская д.6, каждый рабочий день с 8:00 до 15:45. Написать заявление**.**При себе иметь паспорт.

**2. Вопрос: Как можно вернуть денежные средства с карты ребенка на свою банковскую карту?**

**2. Ответ:**Вам необходимо написать заявление с просьбой вернуть ден. средства, в котором нужно будет указать обстоятельства и реквизиты счета куда перечислить ден.средства. К заявлению необходимо будет приложить ксерокопию паспорта. (Разворот с фото и прописка, дети). Также выписку из банка (указать полные реквизиты для переводов или приложить выписку из банка с реквизитами). Направить на эл.почту callcenter@ecmz.ru (в теме просьба указать "заявление на возврат. ФИО) Заявление подписать и прислать скан с подписью.

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ**

**Генеральному директору МП « ЕЦМЗ»**

**Банцекину А.Ю.**

**От (ФИО заявителя)**

**Проживающий по адресу:**

**Контактный телефон:**

**Заявление.**

**Прошу вернуть остаток средств школьной карты моего ребенка (Указать данные ребенка, л/счет, ФИО, школа, класс)**

**в сумме (указать).**

**Прошу вернуть денежные средства на мой р/счет .**

**Копию паспорта прилагаю.**